



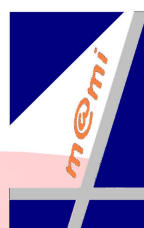
A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI ORGANIZZATO IN COLLABORAZIONE CON



A.S.A.C., Form@mi.com e Milano PerCorsi s.r.l. sono enti accreditati presso il Ministero della Giustizia per lo svolgimento dell'attività di formazione dei mediatori. Il corso rispecchia i requisiti di cui all'articolo 18, 2° comma, lettera f) del DM 18 ottobre 2010, n. 180, e consente l'acquisizione delle conoscenze fondamentali per lo svolgimento della professione di mediatore in materie civili e commerciali. Il superamento della valutazione finale consentirà ai partecipanti di richiedere l'iscrizione nell'elenco dei mediatori presso gli Organismi iscritti nel Registro relativo tenuto dal Ministero della Giustizia. **Il corso ha una durata di 60 ore.**

"LA MEDIAZIONE COME TECNICA DI RISOLUZIONE DEI CONFLITTI"

Programma del corso

INQUADRAMENTO GIURIDICO COMUNITARIO ED INTERNAZIONALE DELLA MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE

- Le direttive comunitarie
- La mediazione negli altri paesi UE
- La mediazione transfrontaliera

INQUADRAMENTO GIURIDICO NAZIONALE DELLA MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE

- La mediazione e il codice di procedura civile
- La mediazione demandata dal giudice
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione
- Compiti e responsabilità del mediatore

Corso Buenos Aires, 79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*

- La deontologia del mediatore

ORIGINI E AMBITI APPLICATIVI

- Le origini della mediazione
- La mediazione familiare, sociale, culturale, scolastica e penale
- La mediazione nel diritto del lavoro

IL CONFLITTO

- Tipi, fonti e gestione.
- Percezione e comunicazione nel conflitto

LA NEGOZIAZIONE

- La negoziazione. Strategie e stili negoziali
- La negoziazione secondo la scuola di Harvard

ASCOLTO ATTIVO

- Ascolto logico, ascolto attivo empatico e ascolto riflessivo
- L'importanza del feedback: la riformulazione e la parafrasi

L'ARTE DI FARE DOMANDE

- Saper domandare per "condurre"
- I tipi di domande

IL PROBLEM SOLVING

- Gli elementi e le fasi del Problem Solving
- Il brainstorming

LA COMUNICAZIONE

- I principi della comunicazione
- Comunicazione verbale, paraverbale e non verbale
- La comunicazione e i filtri: visivo, auditivo e cenestesico

LA MEDIAZIONE: le 4 fasi

- La fase istruttoria
- La sessione congiunta iniziale
- Le sessioni private
- La sessione congiunta finale

Corso Buenos Aires,79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it



A.S.A.C. Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

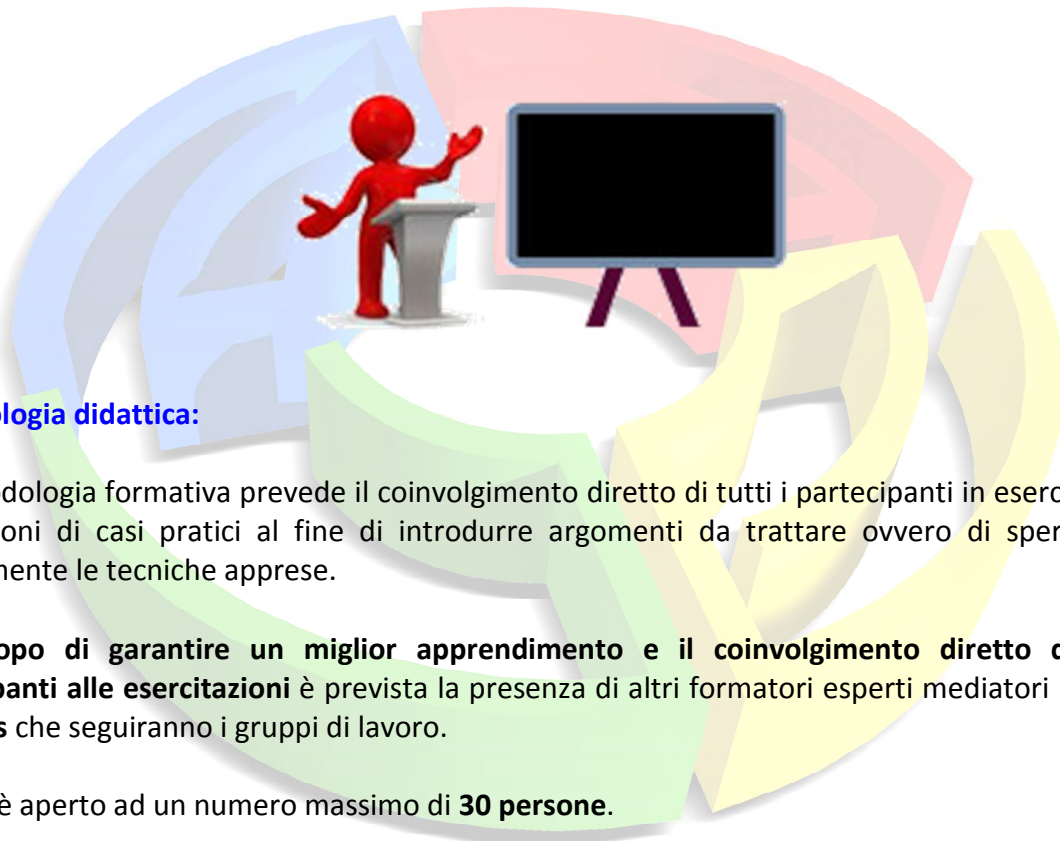
*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*

VALUTAZIONE

La valutazione si compone di una parte teorica ed una pratica.

Per quanto riguarda la parte teorica, ogni partecipante verrà sottoposto a periodici test di autovalutazione sugli argomenti trattati. Nell'ultima giornata, invece, verrà svolto un test finale con domande aperte e domande con risposta multipla.

Per la parte pratica, i candidati verranno esaminati nella simulazione di alcuni casi di mediazione.



Metodologia didattica:

La metodologia formativa prevede il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti in esercitazioni e simulazioni di casi pratici al fine di introdurre argomenti da trattare ovvero di sperimentare direttamente le tecniche apprese.

Allo scopo di garantire un miglior apprendimento e il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti alle esercitazioni è prevista la presenza di altri formatori esperti mediatori in qualità di **tutors** che seguiranno i gruppi di lavoro.

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 persone**.

Per la partecipazione viene operata una selezione relativa alla presentazione e visione del *curriculum vitae et studiorum* e ad un eventuale colloquio individuale per la rilevazione nei candidati della motivazione e delle capacità relazionali richieste.

Al termine del corso viene rilasciato un **attestato di partecipazione** a coloro che abbiano partecipato ad almeno 50 ore di lezione e che abbiano superato la valutazione finale.

Corso Buenos Aires,79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it



A.S.A.C. Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*

Docenti:

I docenti sono professionisti associati A.S.A.C., accreditati presso il Ministero di Giustizia, che hanno maturato una significativa esperienza sia nella gestione delle mediazioni in campo commerciale, sia nella formazione di mediatori.

Per tutta la durata del corso, i docenti saranno assistiti da altri formatori esperti mediatori in qualità di Tutors.



Sede del corso: Milano – Via Andrea Doria n. 56

Durata del corso:

- | | |
|-----------------------------|---------------|
| - sabato 10 novembre 2018 | (9-13, 14-19) |
| - domenica 11 novembre 2018 | (9-13, 14-19) |
| - sabato 24 novembre 2018 | (9-13, 14-19) |
| - domenica 25 novembre 2018 | (9-13, 14-19) |
| - sabato 15 dicembre 2018 | (9-13, 14-19) |
| - domenica 16 dicembre 2018 | (9-13, 14-19) |
| - mercoledì 9 gennaio 2019 | (9-15) |

Costo del corso: euro 900,00 (esente IVA art. 10)

Accreditamenti: Il corso è accreditato presso

- Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano che riconosce 60 crediti formativi
- Progetto Mediare

Corso Buenos Aires,79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI Milano 10 novembre 2018 – 9 gennaio 2019 “LA MEDIAZIONE COME TECNICA DI RISOLUZIONE DEI CONFLITTI”

SCHEDA DI ISCRIZIONE

(da restituire compilata insieme alla ricevuta del
bonifico bancario al n. di fax 0266710422)

Cognome

Nome

Indirizzo

Telefono

Fax

Cellulare

Indirizzo e-mail

Titolo di studio

Professione

Iscrizione ad albo o collegio professionale

Esperienze professionali nella mediazione e
corsi seguiti*

*allegare curriculum vitae e studiorum

dati per la fatturazione:

Ragione sociale

Indirizzo

Partita Iva

Codice Fiscale

Firma

Corso Buenos Aires,79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it



A.S.A.C.

Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione

*iscritta al n. 20 (PDG 17.12.2007) del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di mediazione
a norma del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28*

*iscritta con PDG 07.06.2007 del Ministero della Giustizia tra i soggetti accreditati a tenere corsi di formazione
previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28*

Autocertifico il possesso di un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea triennale universitaria ovvero, in alternativa, di essere iscritto a un ordine o collegio professionale così come previsto dall'articolo 4, comma 3, lettera a) del decreto interministeriale 18 ottobre 2010, n. 180 e successive modificazioni.

Firma

CLAUSOLE CONTRATTUALI

1. **Iscrizione:** La presente richiesta di iscrizione dovrà essere inviata al fax n. 0266710422 o all'indirizzo e-mail: corsi@asac-agenzie.it. La richiesta di iscrizione si intenderà perfezionata con l'accettazione da parte di Asac, Form@mi.com s.r.l. e Milano PerCorsi s.r.l. in seguito alla verifica del pagamento della quota.
2. **Quota di partecipazione e modalità di pagamento:** la quota di partecipazione è di € **900,00**. Il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario a:

Milano PerCorsi s.r.l.

IBAN IT36D0200811108000100952899

causale:

**Corso di formazione per mediatori
Milano 10 novembre 2018 – 9 gennaio
2019**

3. **Tempi e modalità di recesso:** E' possibile richiedere la restituzione della quota di iscrizione versata se il recesso viene comunicato via fax entro il **31 ottobre 2018**. Dopo tale termine non è previsto alcun rimborso e l'importo verrà fatturato.
4. **Variatione di programma:** Asac, Form@mi.com s.r.l. e Milano PerCorsi s.r.l. si riservano di rinviare o annullare il corso programmato dandone comunicazione via fax o e-mail ai partecipanti entro 3 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In caso di annullamento Asac, Form@mi.com s.r.l. e Milano PerCorsi s.r.l. saranno tenuti al solo rimborso di quanto ricevuto senza ulteriori oneri. Asac, Form@mi.com s.r.l. e Milano PerCorsi s.r.l. si riservano, inoltre, la facoltà di modificare il programma e la sede del corso per esigenze organizzative.
5. **Clausola di mediazione e Foro Competente:** Qualsiasi controversia inerente l'esecuzione, l'interpretazione o la risoluzione del presente contratto le parti convengono di avviare, prima di ogni altra iniziativa, una mediazione presso un organismo riconosciuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del Decreto 18 ottobre 2010, n. 180. In caso di un successivo ricorso alla procedura giudiziaria il foro competente è quello di Milano.
6. **Privacy:** Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs n. 196/2003 (ex art. 10 Legge n. 675/1996), La informiamo che i dati personali da Lei forniti ed acquisiti successivamente saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente o tramite terzi esclusivamente per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione per l'invio di materiale informativo.

Corso Buenos Aires,79 – 20124 Milano

Tel 0233105698 – Fax 0266710422

c.f.: 97341720155 – p.i.: 04532840966

Sito internet: www.asac-agenzie.it E-mail: info@asac-agenzie.it